



Chères Consœurs, chers Confrères,

Le conseil de l'Ordre est garant de la qualité et de la sécurité des soins prodigués par les professionnels à leurs patients. Le conseil régional

contrôle l'entrée des pédicures-podologues dans la vie professionnelle en vérifiant que toutes les conditions d'exercice sont bien remplies : obtention du diplôme d'état, assurance responsabilité civile professionnelle (que vous devez d'ailleurs nous transmettre chaque année), conformité du local, équipement indispensable, etc.

Le code de la santé publique, et tout particulièrement le code de déontologie pose les principes fondamentaux de la qualité et de la sécurité des patients au sein de ses articles R. 4322.34 et R.4322-77.

C'est l'une des priorités de notre instance et c'est pourquoi vous avez reçu des fiches pratiques insérées dans les bulletins Repères. Ces fiches vous ont sans doute permis de faire un point sur vos pratiques professionnelles dans les différents domaines abordés au fil des publications.

Notre conseil a désigné Madame Janine ISRAEL comme la correspondante qualité des pédicures podologues de notre région. Vous pourrez lire dans ce bulletin les raisons de son engagement auprès de vous tous, que vous soyez francilien, guadeloupéen, guyanais, martiniquais, ou encore réunionnais.

J'ai une grande confiance envers Madame ISRAEL qui respectera sans nul doute ses engagements et qui mettra tout en œuvre pour accomplir au mieux sa mission.

Je pense que cette démarche personnelle qui vous est proposée sera bénéfique pour l'exercice de chacun d'entre vous, même si votre pratique tend déjà vers le meilleur. Cette initiative entreprise pour le bien des patients l'est aussi pour vous qui accepterez d'entrer dans cette boucle d'amélioration.

Je vous engage ainsi vivement à saisir cette opportunité et je vous souhaite un bon parcours avec notre correspondante.

Bien fraternellement,

Cécile CAZALET-RASKIN
Présidente

- 1 **Éditorial**
- 2 **Démarche Qualité et Sécurité : Engagez-vous dans le processus d'accompagnement personnalisé par le Correspondant Qualité de votre région !**
- 4 **Mouvements du tableau**



CONSEIL RÉGIONAL DE L'ORDRE
DES PÉDICURES-PODOLOGUES
ÎLE-DE-FRANCE & DOM-TOM

9/11, rue Bargaue
75 015 PARIS
Tél. 01 44 38 55 90
Fax 01 40 60 49 88
contact@idf-domtom.
cropp.fr

Permanences et accueil

Lundi - vendredi
9 h 00-13 h 00
14 h 00-17 h 00

Éditeur : CROPP Île-de-France
& DOM-TOM
Directrice de la publication :
Cécile CAZALET-RASKIN
Comité éditorial :
Cécile CAZALET-RASKIN,
Malika GUESMIA.
Tirage : 2857 exemplaires
ISSN 1959-0644

Démarche Qualité et Sécurité

Engagez-vous dans le processus d'accompagnement personnalisé par le Correspondant Qualité de votre région !

Où en êtes-vous dans vos pratiques relevant de la Qualité et de la Sécurité au sein de votre cabinet ? Pour vous aider à faire le point et vous accompagner dans l'amélioration quotidienne de votre exercice, l'Ordre national des pédicures-podologues met en œuvre depuis plus d'un an la Démarche Qualité et Sécurité des cabinets et des soins. Aujourd'hui, votre Conseil régional vous propose de vous intégrer dans cette démarche et de bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un Correspondant Qualité de votre région (découvrez votre correspondant ci-contre). En évaluant les points forts et les opportunités d'amélioration, ce processus vise à optimiser autant la sécurité du patient que la vôtre et la qualité de l'environnement des soins.

LES 8 THÈMES D'ÉVALUATION DU QUESTIONNAIRE DÉMARCHE QUALITÉ

- Les locaux
- Les contrats prestataires
- L'espace de soins/consultation
- Les dossiers médicaux
- La pré désinfection et la stérilisation
 - L'affichage
 - Le praticien
 - La sécurité

À partir du 15 avril 2016, vous êtes invité(e) à compléter le Questionnaire Qualité en activant le lien reçu par e-mail.

> Si vous n'avez pas reçu l'e-mail d'invitation ou si vous ne disposez pas d'adresse de courrier électronique, prenez contact avec votre CROPP pour transmettre votre adresse mail ou connectez-vous directement à la rubrique « Démarche Qualité » du site de votre CROPP accessible via www.onpp.fr. Vous aurez ainsi accès au questionnaire en ligne.

> Si vous rencontrez des difficultés pour renseigner le Questionnaire, vous pouvez être aidé par votre Correspondant Qualité. Ses coordonnées de contact sont indiquées dans la présentation ci-contre.

QUELLES SONT LES ÉTAPES ?

> **À partir du 15 avril 2016** : vous complétez le Questionnaire Démarche Qualité en vous connectant à l'aide du lien qui vous a été adressé par e-mail ou en allant directement sur le site internet de votre CROPP.

Il faut 10 à 15 minutes seulement pour renseigner l'ensemble du questionnaire : n'attendez pas ! Vous serez les premiers à être contactés par votre Correspondant Qualité pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

> Une fois le questionnaire complété et validé, le Correspondant Qualité l'analyse et prend contact avec vous pour vous restituer son évaluation, faire le bilan de vos points forts et vous proposer, si besoin, une méthodologie s'appuyant sur des références concernant les éléments à améliorer. Vous décidez ensemble des priorités à mettre en œuvre, du calendrier de réalisation qui vous convient pour définir les objectifs à réaliser.

> Durant tout le processus, vous pourrez échanger sur les difficultés éventuellement rencontrées et sur le bénéfice acquis. Mais sachez que cette « culture qualité » vous servira tout au long de votre carrière professionnelle.

L'ACCOMPAGNEMENT RÉGIONAL DÉMARCHE QUALITÉ, C'EST QUOI ?

Ce n'est pas :

- Une contrainte
- Une ingérence, un contrôle de vos approches et techniques vis-à-vis de votre cœur de métier
- Un processus normatif ouvrant sur d'éventuelles sanctions

C'est :

- Une opportunité
- Un engagement personnel volontaire accompagné par un pair formé
- Un accompagnement indépendant garanti par une Charte ordinale
- Un engagement de confidentialité du correspondant qualité

LA CHARTE ÉTHIQUE DU PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DÉMARCHE QUALITÉ

➤ Le processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité est une initiative mise en œuvre par le Conseil national de l'Ordre des pédicures-podologues et déployée localement par les Conseils régionaux de l'Ordre. Loin de toute tentative de contrôle de l'exercice proprement dit des professionnels, la Démarche Qualité est un processus vertueux mis à la disposition des professionnels pour vous aider à évaluer vos pratiques, identifier les éléments à améliorer et trouver les moyens de mise en œuvre de ces améliorations tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Pour garantir les professionnels contre toute sanction liée à la mise en évidence, au cours de l'évaluation, de points litigieux, le processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité est assorti d'une Charte ordinaire engageant l'Ordre national, les Conseils régionaux et les Correspondants Qualité. Cette charte s'appuie notamment sur un engagement de confidentialité et de secret professionnel du Correspondant Qualité, seul intervenant amené à avoir connaissance des réponses personnalisées fournies par le questionnaire. Par cette Charte, il s'engage professionnellement et déontologiquement à ce qu'aucune information personnalisée ne soit transmise aux instances ordinaires régionales et nationales. Cet engagement vaut également lorsque le Correspondant Qualité exerce lui-même des responsabilités au sein de ces instances.

➤ La Charte ordinaire pour le **Processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité** est consultable sur le site Internet de l'ONPP. www.onpp.fr

QUI EST LE CORRESPONDANT QUALITÉ ?

- Un élu ordinal, engagé, non contraint, coopté et proposé par son CROPP au groupe de pilotage du CNOPP.
- Un professionnel identifiable par les professionnels de sa région : il fait l'objet d'une présentation physique (photo) dans le bulletin régional complétée par un texte précisant son rôle, son action et sa mission dans la mise en œuvre de la démarche.
- Un facilitateur formé à une approche et à une méthodologie standard pour aborder la démarche qualité d'une même voix sur tout le territoire.
- Porteur d'un message ordinal, identique dans toutes les régions, fondé sur les textes règlementaires, la législation et notamment le Code de déontologie.
- Ni un expert, ni « un monsieur Je sais tout », il est un confrère disponible pour vous guider.
- Il installe une relation de confiance en étant motivant, persuasif et convaincant. Tout rapport de dominant à dominé est exclu.
- Il est impliqué et déterminé dans son rôle de correspondant.
- Enfin, il sait parfaitement qu'il est soumis à un devoir de réserve : le secret professionnel.



VOTRE CORRESPONDANTE QUALITÉ

Janine Israël-Hakoune

cqualite.idfdomtom@gmail.com

Biographie rapide

Dans une vie antérieure, professeur de philosophie, puis pédicure-podologue en exercice libéral (pendant plus de 35 ans) et enseignante à l'Institut National de Podologie (environ un quart de siècle).

1. Pourquoi vouloir aujourd'hui m'occuper de la démarche qualité ?

Parce que je suis persuadée que la démarche qualité est une exigence incontournable pour les années à venir... Plus nous saurons faire preuve de compétence, plus nous saurons être exigeants avec nous-mêmes sur la qualité des soins et des orthèses que nous délivrons, plus nos locaux seront à la fois accueillants, techniquement performants, irréprochables au plan de l'hygiène et bien sûr conformes à la législation, plus nous serons respectés à la fois par nos patients et par tous les autres acteurs du monde médical !

2. Cette démarche, nous l'avons voulue comme une opportunité et non pas comme une contrainte.

Cela n'est pas une ingérence mais un accompagnement qui restera basé sur une relation de confiance. La confidentialité absolue de ce qui sera dit entre nous reste une condition sine qua non de la réussite de notre relation ! Mon long exercice libéral m'a permis d'expérimenter toutes les difficultés et je ne serai jamais là pour sanctionner mais pour aider. Mon expérience d'enseignante me permet de penser que je saurai vous accompagner vers l'amélioration de vos conditions de travail au travers d'une relation cordiale et positive. J'attends avec impatience de vous rencontrer et d'échanger avec vous d'abord par l'intermédiaire du questionnaire puis de façon plus directe par la suite : mail, téléphone ou rencontre de visu ?

3. Je vous attends...

MOUVEMENTS DU TABLEAU

Nouveaux inscrits

Nom	Prénom	Code postal	Ville
APPEL	Romain	91490	MOIGNY-SUR-ÉCOLE
BEISSAT	Guillaume	77100	MEAUX
CAMINCHER	Adeline	75007	PARIS
DIOP	Clémence	91400	SACLAY
ELHABOUZ	Jeremy	94000	CRÉTEIL
GONZALES	Alexandra	77370	FONTENAILLES
HAZAN	Karen	75020	PARIS
HULIN	Justine	77420	CHAMPS-SUR-MARNE
LACASTE	Anne-Laure	94800	VILLEJUIF
LEGENT	Antoine	78100	SAINT-GERMAIN-EN-LAYE
LOUCHART	Sophie	95310	SAINT-OUEN-L'AUMONE
MANCON	Hugo	78310	MAUREPAS
NIVORE	Williamne	93130	NOISY-LE-SEC
PICQ	Guillaume	95370	MONTIGNY-LES-CORMEILLES
PIHIN	Charlotte	75016	PARIS
RAULT	Orianne	92130	ISSY-LES-MOULINEAUX
RIOUX	Anne	92360	MEUDON LA FORET
TEBOUL	Alice	91140	VILLEBON-SUR-YVETTE
TREIL	Emerick	97129	LAMENTIN
SARRADE-LOUCHEUR	Marine	78590	NOISY-LE-ROI

Transferts vers notre région CROPP

Nom	Prénom	Code postal	Ville	CROPP
GARCIA DE GERIN RICARD	Maud	97150	SAINT MARTIN FWI	Provence Alpes Côte d'Azur
HELLEC	Julie	92310	SÈVRES	Aquitaine
CHATRY	Laure	91120	PALAISEAU	Pays de la Loire
ALLOUCHE	Sarah	93260	LES LILAS	Pays de la Loire
COUVET	Pierre	78100	SAINT-GERMAIN-EN-LAYE	Aquitaine
LLERES	Robin	93400	SAINT-OUEN	Champagne Ardenne
TAILLEFER	Vivien	97170	LE GOSIER	Midi-Pyrénées

Cessations d'activités

Nom	Prénom	Code postal	Ville	Date de cessation
ETIENNE GREENWOOD	Lucas	75010	PARIS	31/07/15
VURPILLAT	Dominique	92150	SURESNES	01/03/14
FUENTES	Simon	75015	PARIS	27/02/13
LALOGÉ	Monique	75015	PARIS	03/09/15
DURAND	Amandine	78500	SARTROUVILLE	29/11/14
RENAUT	Mickaël	95170	DEUIL LA BARRE	14/10/15
TANCRE	Nicolas	95800	COURDIMANCHES	21/10/15
DURASTANTI	Romain	92120	MONTROUGE	01/01/14
COSTECALDE	Sandraa	78290	CROISSY SUR SEINE	30/09/15
HAMON	Benjamin	92160	ANTONY	30/06/15
SELAS ETCHEBARNE		95290	L'ISLE ADAM	29/05/15
LECOINTE	Christophe	94550	CHEVILLY LARUE	04/02/14
JURY	Ninon	75018	PARIS	21/11/14
LE JELOUX	Régine	91330	YERRES	31/03/15
LEGOUAS	Danielle	92400	COURBEVOIE	21/10/15
KUTNOWSKI	Jean-Jacques	92300	LEVALLOIS PERRET	01/01/16
MAZARIN	Laura	93200	SAINT DENIS	16/12/15
FERBER	Roseline	75011	PARIS	31/12/15
BEDEL	Sophie	75019	PARIS	02/05/15
GUILLABERT	Sébastien	95800	CERGY	31/12/15
SAADA	Michèle	92210	SAINT CLOUD	31/03/15
MARCHE	Camille	95600	EAUBONNE	07/05/15
BAZILLIER	Lucile	92140	CLAMART	09/01/16
ODOUL	Maxime	75003	PARIS	29/12/15
JARRIER	Christine	75015	PARIS	31/12/15
NEGRIER	Camille	75008	PARIS	27/02/15
BENETTI	Gaëlle	91380	CHILLY MAZARIN	23/06/15
LEGRAS	Josselin	91470	LES MOLIÈRES	30/03/15
CHIN	Jean-David	94400	VITRY-SUR-SEINE	03/08/15