

Élections régionales du 22 mai 2015

Renouvellement par moitié du Conseil régional

Inscrits 283
Votants 79
Taux de participation 27,90%
Nuls et blancs 8
Exprimés 71

Élus titulaires
HESTIN Gérard (50 Voix)
SCHMIT Isabelle (49 Voix)

Élus Suppléants
DIAZ Jessica (46 Voix)
L'HERITIER Daniel (42 Voix)

Composition du Bureau

THOREAU Gérard
2012-2018 / Président

HESTIN Gérard
2015-2021 / Vice-Président

SCHMIT Isabelle
2015-2021 / Trésorière

Composition du Conseil

THOREAU Gérard
2012-2018

HESTIN Gérard
2015-2021

SCHMIT Isabelle
2015-2021

EHRING Cindy
2012-2018

DIAZ Jessica
2015-2021
Conseillère suppléante

L'HERITIER Daniel
2015-2021
Conseiller suppléant

2 POSTES VACANTS
2015-2018
Conseillers suppléants

Formation restreinte

EHRING Cindy (Rapporteur)
HESTIN Gérard
THOREAU Gérard

Chambre disciplinaire de première instance

STEINMETZ-SCHIES Marie-Pierre
Présidente
*Premier conseiller
à la Cour d'appel de Nancy*

LION Gérard
Président
*Premier conseiller suppléant
à la Cour d'appel de Nancy*

L'HERITIER Daniel
2015-2021 / Assesseur

THEBERT Denis
2012-2018 / Assesseur

CONVERT Jean-Luc
2012-2018 / Assesseur suppléant

POSTE VACANT
2015-2021 / Assesseur suppléant

BARBENSON Suzanne
Représentant des Usagers

VIDAL Pierre
Représentant des Usagers

PORTIER Nathalie
Greffière

Assesseurs de la Section des Assurances Sociales de la Chambre disciplinaire de Première Instance de l'Ordre des Pédiatres-Podologues de Lorraine

Assesseurs titulaires
HESTIN Gérard
THOREAU Gérard

Assesseurs suppléants
DIAZ Jessica
EHRING Cindy
L'HERITIER Daniel
SCHMIT Isabelle

Commission permanente :

Conciliation
DIAZ Jessica
EHRING Cindy
L'HERITIER Daniel

MOUVEMENTS DU TABLEAU 2015

Nouvelles inscriptions

Nom	Prénom	Dép.	Ville	Date
NAGELS	Floraine	57	VALMONT	27/03/15
MOZERSKI	Nathalie	57	COCHEREN	27/03/15
AICH	Anaïs	54	NANCY	17/07/15
DERVIL	Anaïs	54	FLAVIGNY S/ MOSELLE	17/07/15
DIDIER	Léa	88	PROVANCHERES S/FAVE	17/07/15
DUBOIS	Pauline	88	MIRECOURT	17/07/15
HILLERET AUDRAS	Marion	54	NANCY	17/07/15
NICOLEY	Gaëlle	55	PIERREFITTE S/AIRE	17/07/15
SELARL	La Pointure	57	YUTZ	17/07/15
VISIÉ	Manon	57	EPPING	17/07/15
REMY	Marie	88	XONRUPT	04/12/15

Transferts en Lorraine

Nom	Prénom	Dép.	Ville	CROPP D'ORIGINE	Date
POKRZYWA	Caroline	88	LA BRESSE	ÎLE-DE-FRANCE	27/03/15
LECHAT	Maud	57	METZ	BRETAGNE	27/03/15
NOTH	Axel	55	BAR LE DUC	ÎLE-DE-FRANCE	27/03/15
THOMAS	Antoine	55	BELLEVILLE SUR MEUSE	ÎLE-DE-FRANCE	27/03/15
CHARTIER	Sylvain	54	NANCY	PAYS DE LA LOIRE	17/07/15
DELAGE	Jorris	88	XERTIGNY	AQUITANE	04/12/15
DEVAUX	Amélia	54	PONT A MOUSSON	CHAMPAGNE ARDENNE	04/12/15
DEVYNCK	Marie	54	VANDEUVRE LES NANCY	NORD PAS DE CALAIS	04/12/15
DUCANGE	Camille	88	ST MAURICE S/MOSELLE	ALSACE	04/12/15
GRAVAGNA	Eve	88	SAINT-DIÉ-DES-VOSGES	RHONES ALPES	04/12/15
IMBAULT	Loïc	88	CHARMES	ÎLE-DE-FRANCE	04/12/15
RAVENEL	Bastien	88	LA BRESSE	ÎLE-DE-FRANCE	04/12/15

Radiations

Nom	Prénom	Dép.	Ville	Date
BARTHOLUS	Laureen	57	METZ	27/03/15
BREBION-CARRIER	Dominique	54	NANCY	27/03/15
THIEBAULT	Henri	54	DOMBASLE	27/03/15
HORWITZ	Jacques	57	METZ	17/07/15
ETIENNE	Armelle	88	LE THILLOT	04/12/15
GOICHON	Dominique	57	METZ	04/09/15
JACQUEMIN	Clémence	54	MONT ST MARTIN	04/12/15
POKRZYWA	Caroline	88	LA BRESSE	04/12/15
THOMAS	Antoine	55	BELLEVILLE S/MEUSE	04/12/15



Chers confrères, chères consœurs,

C'est avec enthousiasme que je me propose d'aborder avec vous ce qui est une mission prioritaire pour l'ordre : la démarche qualité.

En tant que correspondant qualité, mon rôle est de vous accompagner dans un processus d'auto évaluation dont le premier objectif est d'aboutir à un état des lieux des conditions d'exercice des cabinets de podologie en Lorraine. Cette évaluation va être le point de départ d'un processus d'évolution volontaire pour chaque pédicure podologue vers l'amélioration de ses pratiques.

La mise en place concrète de cette démarche qualité a commencé avec la diffusion des fiches pédagogiques et va se poursuivre par l'arrivée en ligne d'un questionnaire qualité adressé à chaque praticien et pour chaque cabinet.

Si vous rencontrez des difficultés avec ce questionnaire ou si vous avez des questions, je me tiens à votre disposition via l'adresse mail communiquée ci-dessous.

Après analyse des questionnaires, je vous contacterai afin de vous proposer mon aide et de vous accompagner dans votre démarche d'amélioration des pratiques si nécessaire.

Confraternellement,



Daniel L'HERITIER
Votre conseiller qualité
dualite.lorraine@gmail.com

1 Éditorial

2/3 Démarche Qualité et Sécurité : Engagez-vous dans le processus d'accompagnement personnalisé par le Correspondant Qualité de votre région !

3 Comptes de résultats

4 Élections régionales du 22 mai 2015/ Mouvements du Tableau

CONSEIL RÉGIONAL DE L'ORDRE
DES PÉDIATRES-PODOLOGUES
LORRAINE

7, rue Clérisseau
57070 METZ
Tél. 03 87 36 46 23
contact@lorraine.cropp.fr

Permanences et accueil

Mardi-jeudi-vendredi

8 h 30 - 12 h 30

13 h 00 - 17 h 00

Mercredi

14 h 00 - 18 h 00

Secrétaire administrative :
Nathalie PORTIER

Éditeur : CROPP Lorraine
Directeur de la publication :
Gérard THOREAU
Rédacteurs : Cindy EHRING
Gérard HESTIN, Isabelle SCHMIT,
Gérard THOREAU
Dépôt légal : 1^{er} trimestre 2016
Tirage : 310 exemplaires
ISSN 1961-7283

Démarche Qualité et Sécurité

Engagez-vous dans le processus d'accompagnement personnalisé par le Correspondant Qualité de votre région !

Où en êtes-vous dans vos pratiques relevant de la Qualité et de la Sécurité au sein de votre cabinet ? Pour vous aider à faire le point et vous accompagner dans l'amélioration quotidienne de votre exercice, l'Ordre national des pédicures-podologues met en œuvre depuis plus d'un an la Démarche Qualité et Sécurité des cabinets et des soins. Aujourd'hui, votre Conseil régional vous propose de vous intégrer dans cette démarche et de bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un Correspondant Qualité de votre région (découvrez votre correspondant ci-contre). En évaluant les points forts et les opportunités d'amélioration, ce processus vise à optimiser autant la sécurité du patient que la vôtre et la qualité de l'environnement des soins.

LES 8 THÈMES D'ÉVALUATION DU QUESTIONNAIRE DÉMARCHE QUALITÉ

- Les locaux
- Les contrats prestataires
- L'espace de soins/consultation
- Les dossiers médicaux
- La pré désinfection et la stérilisation
- L'affichage
- Le praticien
- La sécurité

LA CHARTE ÉTHIQUE DU PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DÉMARCHE QUALITÉ

➤ Le processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité est une initiative mise en œuvre par le Conseil national de l'Ordre des pédicures-podologues et déployée localement par les Conseils régionaux de l'Ordre. Loin de toute tentative de contrôle de l'exercice proprement dit des professionnels, la Démarche Qualité est un processus vertueux mis à la disposition des professionnels pour vous aider à évaluer vos pratiques, identifier les éléments à améliorer et trouver les moyens de mise en œuvre de ces améliorations tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Pour garantir les professionnels contre toute sanction liée à la mise en évidence, au cours de l'évaluation, de points litigieux, le processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité est assorti d'une Charte ordinale engageant l'Ordre national, les Conseils régionaux et les Correspondants Qualité. Cette charte s'appuie notamment sur un engagement de confidentialité et de secret professionnel du Correspondant Qualité, seul intervenant amené à avoir connaissance des réponses personnalisées fournies par le questionnaire. Par cette Charte, il s'engage professionnellement et déontologiquement à ce qu'aucune information personnalisée ne soit transmise aux instances ordinaires régionales et nationales. Cet engagement vaut également lorsque le Correspondant Qualité exerce lui-même des responsabilités au sein de ces instances.

➤ La Charte ordinale pour le **Processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité** est consultable sur le site Internet de l'ONPP. www.onpp.fr

QUI EST LE CORRESPONDANT QUALITÉ ?

- Un élu ordinal, engagé, non contraint, coopté et proposé par son CROPP au groupe de pilotage du CNOPP.
- Un professionnel identifiable par les professionnels de sa région : il fait l'objet d'une présentation physique (photo) dans le bulletin régional complétée par un texte précisant son rôle, son action et sa mission dans la mise en œuvre de la démarche.
- Un facilitateur formé à une approche et à une méthodologie standard pour aborder la démarche qualité d'une même voix sur tout le territoire.
- Porteur d'un message ordinal, identique dans toutes les régions, fondé sur les textes règlementaires, la législation et notamment le Code de déontologie.
- Ni un expert, ni « un monsieur Je sais tout », il est un confrère disponible pour vous guider.
- Il installe une relation de confiance en étant motivant, persuasif et convaincant. Tout rapport de dominant à dominé est exclu.
- Il est impliqué et déterminé dans son rôle de correspondant.
- Enfin, il sait parfaitement qu'il est soumis à un devoir de réserve : le secret professionnel.

À partir du 15 avril 2016, vous êtes invité(e) à compléter le Questionnaire Qualité en activant le lien reçu par e-mail.

➤ Si vous n'avez pas reçu l'e-mail d'invitation ou si vous ne disposez pas d'adresse de courrier électronique, prenez contact avec votre CROPP pour transmettre votre adresse mail ou connectez-vous directement à la rubrique « Démarche Qualité » du site de votre CROPP accessible via www.onpp.fr. Vous aurez ainsi accès au questionnaire en ligne.

➤ Si vous rencontrez des difficultés pour renseigner le Questionnaire, vous pouvez être aidé par votre Correspondant Qualité. Ses coordonnées de contact sont indiquées dans la présentation ci-contre.

QUELLES SONT LES ÉTAPES ?

➤ **À partir du 15 avril 2016** : vous complétez le Questionnaire Démarche Qualité en vous connectant à l'aide du lien qui vous a été adressé par e-mail ou en allant directement sur le site internet de votre CROPP.

Il faut 10 à 15 minutes seulement pour renseigner l'ensemble du questionnaire : n'attendez pas ! Vous serez les premiers à être contactés par votre Correspondant Qualité pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

➤ Une fois le questionnaire complété et validé, le Correspondant Qualité l'analyse et prend contact avec vous pour vous restituer son évaluation, faire le bilan de vos points forts et vous proposer, si besoin, une méthodologie s'appuyant sur des références concernant les éléments à améliorer. Vous décidez ensemble des priorités à mettre en œuvre, du calendrier de réalisation qui vous convient pour définir les objectifs à réaliser.

➤ Durant tout le processus, vous pourrez échanger sur les difficultés éventuellement rencontrées et sur le bénéfice acquis. Mais sachez que cette « culture qualité » vous servira tout au long de votre carrière professionnelle.

L'ACCOMPAGNEMENT RÉGIONAL DÉMARCHE QUALITÉ, C'EST QUOI ?

Ce n'est pas :

- Une contrainte
- Une ingérence, un contrôle de vos approches et techniques vis-à-vis de votre cœur de métier
- Un processus normatif ouvrant sur d'éventuelles sanctions

C'est :

- Une opportunité
- Un engagement personnel volontaire accompagné par un pair formé
- Un accompagnement indépendant garanti par une Charte ordinale
- Un engagement de confidentialité du correspondant qualité

COMPTES DE RÉSULTAT

Recettes	2014	2015	Prévisionnel 2016
Subventions reçues	40 000,00 €	40 000,00 €	
Quotités	16 359,00 €	16 530,00 €	
Produits divers	4 255,00 €	5 530,39 €	
Total recettes	60 614,00 €	62 060,39 €	
Dépenses	2014	2015	Prévisionnel 2016
Fournitures bureau+équipement	2 187,05 €	815,35 €	850,00 €
Loyer + charges	7 094,78 €	7 127,18 €	7 730,00 €
Indemnités élus + frais et réception	13 712,58 €	14 526,22 €	22 500,00 €
Téléphone - frais postaux	2 184,45 €	2 384,39 €	3 000,00 €
Honoraires (Avocats - Huissiers)	1 612,26 €	2 533,93 €	2 000,00 €
Frais bancaires	145,37 €	145,95 €	300,00 €
Salaire brut	25 599,58 €	24 630,47 €	26 000,00 €
Charges patronales	10 679,86 €	10 140,03 €	11 000,00 €
Impôts et taxes	3 070,05 €	2 345,30 €	3 370,00 €
Copies couleurs	187,28 €	218,82 €	210,00 €
Entretien, maintenance, documentation	2 139,72 €	2 693,32 €	2 350,00 €
Immobilisations	2 004,84 €	1 535,29 €	1 000,00 €
Charges diverses	2,35 €	- €	- €
Total dépenses	70 620,17 €	60 096,25 €	80 310,00 €
Solde	70 620,00 €	69 096,25 €	80 310,00 €
Dépenses	70 620,00 €	69 096,25 €	80 310,00 €
Recettes	60 614,00 €	62 060,39 €	?
Total	- 10 006,00 €	- 7 035,86 €	?