



Chers consœurs, chers confrères,

Un édito est bien souvent ignoré par le lecteur. Je vous demande de faire exception à celui-ci !

L'année avançant gentiment, il est temps de vous parler de la mise en place du questionnaire de la démarche qualité, détaillée dans l'article suivant. Les circonstances ont voulu que je sois votre représentant qualité de région.

Tout comme dans mon rôle de Présidente je serai disponible et accessible autant que possible, j'ai aussi comme vous un outil de travail que je souhaite améliorer et pérenniser.

Laissons l'inquisition au temps du moyen-âge et engageons-nous dans une démarche volontaire, gage de valeur et d'efficacité. Pas de jugement mais le choix de pouvoir analyser sa pratique quotidienne, de démontrer à quel point elle évolue vers une prise en charge plus sécuritaire du patient.

Le but est d'instaurer une culture qualité qui nous amènera dans l'avenir à la certification de nos cabinets.

C'est à chaque professionnel breton, acteur de terrain, d'ancrer une pratique de qualité et de s'inscrire pleinement dans le paysage médical en montrant une cohésion dans l'exercice de notre savoir-faire. Le travail de reconnaissance passe donc par une image sérieuse et cohérente.

Je tiens à ce fonctionnement positif important pour chacune et chacun... « J'ai fait un rêve un jour... » que la Bretagne soit le point fort de cette démarche, représentatif autant qu'engagé d'une profession riche et passionnante.

Cela ne tient qu'à vous, prenez l'engagement de faire grandir la Profession.

À très bientôt,

Élodie GORREGUES

Présidente et responsable qualité

1 Éditorial

2 Démarche Qualité et Sécurité : Engagez-vous dans le processus d'accompagnement personnalisé par le Correspondant Qualité de votre région !

4 Agenda/Mouvements du Tableau



CONSEIL RÉGIONAL DE L'ORDRE
DES PÉDICURES-PODOLOGUES
BRETAGNE

6 A, rue du Bignon

35 000 RENNES

Tél. 02 99 26 90 44

contact@bretagne.cropp.fr

Permanences téléphoniques

Lundi 9h30 - 12h30

13h30 - 17h00

Mardi 9h30 - 12h30

Jedi 9h30 - 12h30

13h30 - 17h00

Vendredi 9h30 - 12h30

Éditeur : CROPP Bretagne

Directeur de la publication :

Élodie Gorregues

Rédacteurs : L. Besnier,

M. Chauvin-Bossard, M. Gesnys,

G. Le Normand, J. F. Quemerais,

I. Rihouay-Jaffre, F. Stagliano

Tirage : 650 exemplaires

ISSN 2427-5565

Démarche Qualité et Sécurité

Engagez-vous dans le processus d'accompagnement personnalisé par le Correspondant Qualité de votre région !

Où en êtes-vous dans vos pratiques relevant de la Qualité et de la Sécurité au sein de votre cabinet ? Pour vous aider à faire le point et vous accompagner dans l'amélioration quotidienne de votre exercice, l'Ordre national des pédicures-podologues met en œuvre depuis plus d'un an la Démarche Qualité et Sécurité des cabinets et des soins. Aujourd'hui, votre Conseil régional vous propose de vous intégrer dans cette démarche et de bénéficier de l'accompagnement personnalisé d'un Correspondant Qualité de votre région (découvrez votre correspondant ci-contre). En évaluant les points forts et les opportunités d'amélioration, ce processus vise à optimiser autant la sécurité du patient que la vôtre et la qualité de l'environnement des soins.

LES 8 THÈMES D'ÉVALUATION DU QUESTIONNAIRE DÉMARCHE QUALITÉ

- Les locaux
- Les contrats prestataires
- L'espace de soins/consultation
- Les dossiers médicaux
- La pré désinfection et la stérilisation
 - L'affichage
 - Le praticien
 - La sécurité

À partir du 15 avril 2016, vous êtes invité(e) à compléter le Questionnaire Qualité en activant le lien reçu par e-mail.

> Si vous n'avez pas reçu l'e-mail d'invitation ou si vous ne disposez pas d'adresse de courrier électronique, prenez contact avec votre CROPP pour transmettre votre adresse mail ou connectez-vous directement à la rubrique « Démarche Qualité » du site de votre CROPP accessible via www.onpp.fr. Vous aurez ainsi accès au questionnaire en ligne.

> Si vous rencontrez des difficultés pour renseigner le Questionnaire, vous pouvez être aidé par votre Correspondant Qualité. Ses coordonnées de contact sont indiquées dans la présentation ci-contre.

QUELLES SONT LES ÉTAPES ?

> **À partir du 15 avril 2016** : vous complétez le Questionnaire Démarche Qualité en vous connectant à l'aide du lien qui vous a été adressé par e-mail ou en allant directement sur le site internet de votre CROPP.

Il faut 10 à 15 minutes seulement pour renseigner l'ensemble du questionnaire : n'attendez pas ! Vous serez les premiers à être contactés par votre Correspondant Qualité pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.

> Une fois le questionnaire complété et validé, le Correspondant Qualité l'analyse et prend contact avec vous pour vous restituer son évaluation, faire le bilan de vos points forts et vous proposer, si besoin, une méthodologie s'appuyant sur des références concernant les éléments à améliorer. Vous décidez ensemble des priorités à mettre en œuvre, du calendrier de réalisation qui vous convient pour définir les objectifs à réaliser.

> Durant tout le processus, vous pourrez échanger sur les difficultés éventuellement rencontrées et sur le bénéfice acquis. Mais sachez que cette « culture qualité » vous servira tout au long de votre carrière professionnelle.

L'ACCOMPAGNEMENT RÉGIONAL DÉMARCHE QUALITÉ, C'EST QUOI ?

Ce n'est pas :

- Une contrainte
- Une ingérence, un contrôle de vos approches et techniques vis-à-vis de votre cœur de métier
- Un processus normatif ouvrant sur d'éventuelles sanctions

C'est :

- Une opportunité
- Un engagement personnel volontaire accompagné par un pair formé
- Un accompagnement indépendant garanti par une Charte ordinale
- Un engagement de confidentialité du correspondant qualité

LA CHARTE ÉTHIQUE DU PROCESSUS D'ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ DÉMARCHE QUALITÉ

➤ Le processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité est une initiative mise en œuvre par le Conseil national de l'Ordre des pédicures-podologues et déployée localement par les Conseils régionaux de l'Ordre. Loin de toute tentative de contrôle de l'exercice proprement dit des professionnels, la Démarche Qualité est un processus vertueux mis à la disposition des professionnels pour vous aider à évaluer vos pratiques, identifier les éléments à améliorer et trouver les moyens de mise en œuvre de ces améliorations tout en bénéficiant d'un accompagnement personnalisé. Pour garantir les professionnels contre toute sanction liée à la mise en évidence, au cours de l'évaluation, de points litigieux, le processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité est assorti d'une Charte ordinaire engageant l'Ordre national, les Conseils régionaux et les Correspondants Qualité. Cette charte s'appuie notamment sur un engagement de confidentialité et de secret professionnel du Correspondant Qualité, seul intervenant amené à avoir connaissance des réponses personnalisées fournies par le questionnaire. Par cette Charte, il s'engage professionnellement et déontologiquement à ce qu'aucune information personnalisée ne soit transmise aux instances ordinaires régionales et nationales. Cet engagement vaut également lorsque le Correspondant Qualité exerce lui-même des responsabilités au sein de ces instances.

➤ La Charte ordinaire pour le **Processus d'accompagnement personnalisé Démarche Qualité** est consultable sur le site Internet de l'ONPP. www.onpp.fr

QUI EST LE CORRESPONDANT QUALITÉ ?

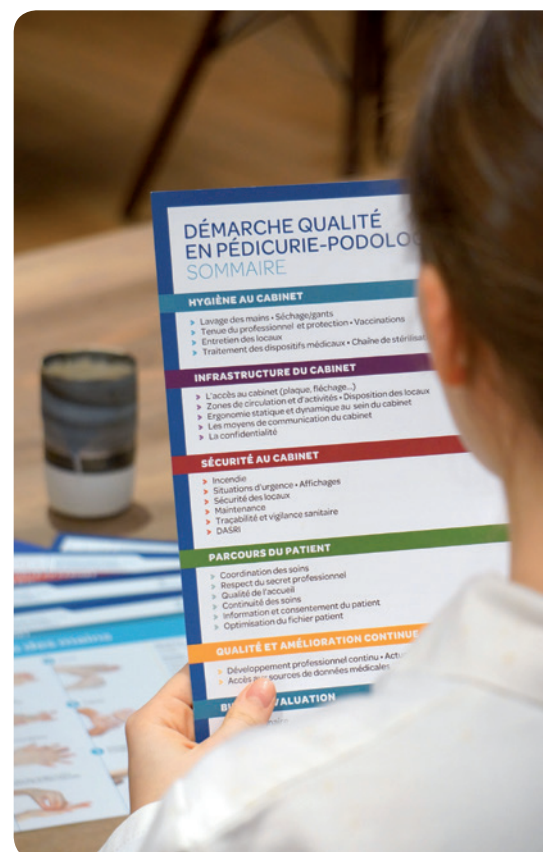
- Un élu ordinal, engagé, non contraint, coopté et proposé par son CROPP au groupe de pilotage du CNOPP.
- Un professionnel identifiable par les professionnels de sa région : il fait l'objet d'une présentation physique (photo) dans le bulletin régional complétée par un texte précisant son rôle, son action et sa mission dans la mise en œuvre de la démarche.
- Un facilitateur formé à une approche et à une méthodologie standard pour aborder la démarche qualité d'une même voix sur tout le territoire.
- Porteur d'un message ordinal, identique dans toutes les régions, fondé sur les textes règlementaires, la législation et notamment le Code de déontologie.
- Ni un expert, ni « un monsieur Je sais tout », il est un confrère disponible pour vous guider.
- Il installe une relation de confiance en étant motivant, persuasif et convaincant. Tout rapport de dominant à dominé est exclu.
- Il est impliqué et déterminé dans son rôle de correspondant.
- Enfin, il sait parfaitement qu'il est soumis à un devoir de réserve : le secret professionnel.



VOTRE CORRESPONDANTE QUALITÉ Élodie GORREGUES

cqualite.bretagne@gmail.com

- Madame Élodie GORREGUES, née le 25 mars 1977 à Rennes, mariée et mère de 3 enfants.
- Diplômée de l'Institut de Formation en Pédicurie-Podologie de Bordeaux en 2001, j'ai pris la route des Antilles. En Martinique, j'ai effectué des remplacements durant 3 ans et j'ai aussi donné naissance à mes deux filles. De retour en Bretagne, c'est dans le pays Malouin que je m'installe en cabinet en 2005. Après l'arrivée d'un petit garçon et quelques années bien chargées, j'ai eu l'envie de participer au développement de la profession. Éluë au sein du CROPP depuis 2012, en tant que secrétaire générale et actuellement au poste de Présidente, je suis notamment en charge des relations avec les autres Ordres des professions de santé (Comité de Liaison Inter-Ordres Régional), ainsi que les instances administratives.
- En tant que correspondante qualité je répondrai à vos interrogations et vous guiderai dans votre démarche qualité.



AGENDA

15/10/2015

Réunion à l'ONPP-démarche qualité

22/10/2015

CLIOR

02/11/15

Réunion de Conseil-Audition individuelle

04/11/15

« Commission à la Direction Régionale de la Jeunesse, des Sports et de la Cohésion Sociale »

06/11/15

Réunion à l'ARS

27/11/15

Réunion des conseillers ordinaires à l'ONPP

11/12/15

Réunion à l'ONPP-démarche qualité

14/12/15

Audition individuelle

04/01/16

Réunion de Conseil-Prestation serment

29/02/16

Réunion de Conseil

18/03/16

Réunion des Présidents à l'ONPP

31/03/16

CLIOR et réunion ARS

04/04/16

Réunion de Conseil

30/05/16

Réunion de Bureau

MOUVEMENTS DU TABLEAU du 01/10/15 au 05/03/16

Inscriptions 2015-Jeunes diplômés

Nom	Prénom	Département	Ville
LANNEAU	Chloé	29	PLOURIN-LES-MORLAIX
DELAMAIN	Marie	56	LA CHAPELLE CARO

Reprise d'activités 2016

Nom	Prénom	Département	Ville
ALLAIN	Anthony	56	BANNALEC

Transferts 2015 du CROPP Bretagne vers un autre CROPP

Nom	Prénom	Département	Ville	CROPP
BEGOC	Clément	29	LOCMARIA PLOUZANE	CROPP PAYS DE LA LOIRE
HENAFF	Camille	29	PONT-DE-BUIS	CROPP NORD PAS DE CALAIS
POTIN	Marie	29	LE RELECQ KERHUON	CROPP ALSACE
SOURDRILLE	Laure	35	CHATEAUBOURG	CROPP PAYS DE LA LOIRE
ROBIN	Gwenn	56	GUEGON	CROPP FRANCHE COMTE

Transferts 2015/16 d'un autre CROPP vers le CROPP Bretagne

Nom	Prénom	Département	Ville	CROPP
THOMAS	Camille	22	TREGUIER	CROPP PAYS DE LA LOIRE
CUISSY	Christelle	56	VANNES	CROPP PICARDIE
DEBAENE	Joffrey	56	BERRIC	CROPP PICARDIE
JACQUES-LAUGIER	Delphine	56	RIANTEC	CROPP ILE DE FRANCE

Cessation d'activités 2015/2016

Nom	Prénom	Département	Ville
LANGLAIS	Marie	22	PLOUFRAGAN
RENOUF	Pierre Emmanuel	22	PERROS GUIREC
AUDREN-MER	Catherine	29	MORLAIX
GRALL GUYADER	Isabelle	29	GUIPAVAS
LE BOHEC	Mandy	29	RIEC SUR BELON
SCOPEL	Marie	29	PLOUGASNOU
DAVID	Virginie	35	ARGENTRE DU PLESSIS
GUERIN-DUCLOS	Fanny	35	GRAND FOUGERAY
LE BIHAN	David	56	VANNES
DEBRUYNE	Stéphane	56	PONTIVY